

TELMOVIL 50-7D (Plus)

Folio de inscripción 1836513
Prestador del servicio TELMOV MOVIL S.A. DE C.V.
Modalidad Personal-Comercial
Estatus POR-INICIAR-VIGENCIA
Inicio de vigencia 02/06/2025
Fin de vigencia INDEFINIDA
Esquema PREPAGO

Folios electrónicos

FET099693AU-519208

Servicios aplicables a la tarifa

TELEFONÍA MÓVIL
INTERNET
TRANSMISIÓN DE DATOS

Cobertura incluida

Estado Municipio Localidad
NACIONAL * *

Cobertura excluida

Servicios móviles

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldp promocional	Saldo total (r promocional
50	7	0	0	50

Por minuto

Minutos incluidos	ILIMITADOS	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
Minutos incluidos	500	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Minutos incluidos	250	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

Por mensajes de texto

SMS incluidos	750	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
México - Estados Unidos		

SMS incluidos	125	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

Capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo

Capacidad incluida	2
Unidad de medida	GB

Costo por capacidad adicional

Sin impuestos	
Con impuestos	
Unidad de medida	GB

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? SI

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? SI

¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? NO

Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre	Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X: 102,400 MB Uso en EUA y Canadá Telegram: 700 MB
Capacidad	100
Unidad de medida	GB
Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones	Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en El Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Interna una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos Internacionales (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 410 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para c Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 700 MB La C incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo r Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máxi Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional. *Los datos ilim para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se ha de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velo correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso inclui mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Rec desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descar Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a tr distinas a la oficial Whatsapp®. Redirecciónamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llam llamas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seg tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mens de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde l Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos f oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redirecci cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, desc y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zor Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o gua Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Us y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a t distinas a la oficial Messenger®. Redirecciónamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este hay utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de v la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto

otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro personal o grupo. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a algo publicado en un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra función no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en vivo (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación a través de un mensaje. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: “Snaps” personales y/o de terceros. Publicar un “Snap”; comentar un “Snap”. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”). Reproducir “Historias” o “Memorias”. Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación a través de un mensaje. Publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Envío de mensaje directo. Recepción de notificaciones. Publicación o cargue de fotos en tiempo real; descargar fotos. Compartir ubicación. Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter). Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas a la oficial. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizar aplicaciones distintas a la oficial. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación a través de un mensaje. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir fotos o videos propias en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos?

SI

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?

SI

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?

NO

Condiciones en los que aplican los pagos y términos

Beneficios adicionales

Los datos de este paquete podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”)

Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)

Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitados Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmobil incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmobil y operadores que utilizan la red compartida. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 500 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmobil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otra Red Móviles o a Usuarios Telmobil a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra ac-

configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite M Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 250 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Interna siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · Voz entrante en I Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes co SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · · SMS Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmovil; SMS Saliente Nacional con SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; LDI de SM Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Fi 125 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en EUA y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 410 MB La Cuota de Datos incluye los datos internacionales cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 700 MB La Cuota de Datos en Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puso Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Permitido Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad conocida como "Hotspot" o "Tethering"). Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de otro. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones oficiales Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación oficial o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por el usuario. Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de aplicaciones oficiales Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación oficial o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Envío de texto a través del buzón ("Direct"). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón ("Direct"). Publicar y reproducir historias ("Stories"). Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación oficial o mensaje directo. Reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación oficial o mensaje directo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un "Snap"; comentar un "Snap". Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Chat"). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón ("Chat"). Reproducir "Historias" o "Memorias". Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat. Carga y descarga de fotos o videos a través de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones "Snapchat" aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación oficial o mensaje directo. Reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación oficial o mensaje directo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Envío de mensaje directo. Recepción de notificaciones. Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo. Descargar fotos. Compartir ubicación. Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter). Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial.

Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redirección link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Tras tiempo real; la reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en funcionalidad no enlistada como incluida **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Telmobil a Usuarios Telmobil en Territorio Nacional. ' Salientes de Usuarios Telmobil a Usuarios Telmobil en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente pro los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos proveedor, ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los de comercial ofrecida y contratada. Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) C o cualquier forma de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulat Como líneas de call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) F servicios de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejem telefónicas, postes, puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros); e) Para el establecimiento de puentes de enlace de envío de c bypass. f) Para el envío de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de f Torrent y/o similar o análogo; h) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos éstos), de forma permanente y/o en vivo a manera de streaming; i) De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Telmobil o de los servicios de otros usuarios, y/o; j) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes cor y SMS Saliente ilimitados, se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de us contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo que excede tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que detectarse que los Usuarios Finales del Cliente incurren en cualquiera de las conductas señaladas, Telmobil se reserva el derecho de ejer administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y p al proveedor; pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o b límite o ilimitados. Cuando Telmobil detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las accio Telmobil esperará la aclaración de lo sucedido con el(s) usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excede Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").

Descripción de la Tarifa

Este paquete incluye minutos ilimitados de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas Telmobil; 500 Minutos de llamadas i nacional con destino a líneas móviles de otros concesionarios y/o autorizados que ocupan la red de Altán, de otros operadores nacionales móviles de México, EUA, Canadá y 250 Minutos incluidos uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá para llamar fijas de México, EUA y Canadá. Incluye 750 mensajes cortos SMS salientes para uso en territorio nacional con destino a líneas Telmobil, y Estados Unidos y Canadá y otros usuarios de otros operadores que ocupen la Red Compartida y 125 mensajes cortos (SMS) de uso en internacional en EUA y Canadá o en territorio nacional con destino a líneas de México, EUA y Canadá. Además incluye 1,638 MB Datos tr México (MB) Datos para uso en territorio nacional (MB), y 410 MB Datos para uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y para consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paque Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de RRSS (MB) General: tiene un límite máximo de 102,400 MB para uso territorio nacional y 700 MB estando la línea en Roaming Internacion

Reglas de aplicación

Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitados Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmobil incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmobil y operadores que utilizan la red compartida. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 500 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente Telmobil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otra Red Móviles o a Usuarios Telmobil a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Mínimo de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 250 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA y Canadá; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Salientes incluyen los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmobil; SMS Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmobil a nivel Nacional; · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS Saliente Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 125 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso de WhatsApp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en EUA y Canadá: WhatsApp y Telegram *Los datos ilimitados de RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Máxima de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 410 MB La Cuota de Datos incluye los datos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar por Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para Territorio Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 700 MB La Cuota de Datos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar por Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Permitido Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad conocida como "Hotspot" o "Tethering"). Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican pa

Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de c Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones oficiales Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través del estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por el usuario. Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® a través de aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través del mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Envío de texto a través del buzón ("Direct"). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón ("Direct"). Publicar y reproducir historias ("Stories"). Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje directo. Historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un "Snap"; comentar un "Snap". Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Chat"). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón ("Chat"). Reproducir "Historias" o "Memorias". Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat. Carga y descarga de fotos a través de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones "Snapchat" aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje directo. Publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre "me gusta" a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Envío de mensaje directo. Recepción de notificaciones. Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos. Compartir ubicación. Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter). Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la aplicación. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Telmovidil a Usuarios Telmovidil en Territorio Nacional. Salientes de Usuarios Telmovidil a Usuarios Telmovidil en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibida por los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos por el proveedor, ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los de comunicación comercial ofrecida y contratada. Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) De cualquier forma de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulador. b) Como líneas de call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para servicios de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: telefónicas, postes, puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de correo electrónico bypass. f) Para el envío de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de fuentes externas como Torrent y/o similar o análogo; h) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos, entre otros), de forma permanente y/o en vivo a manera de streaming; i) De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Telmovidil o de los servicios de otros usuarios, y/o; j) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes contratados, incluyendo sin limitar, un consumo que exceda tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que detectarse que los Usuarios Finales del Cliente incurren en cualquiera de las conductas señaladas, Telmovidil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios al proveedor; pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o los límites o ilimitados. Cuando Telmovidil detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones que se tomarán en consecuencia.

Telmovil esperará la aclaración de lo sucedido con el(os) usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excede Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

Penalidades

Aplican las penalidades, suspensión o cancelación del servicio en caso de incumplimiento por parte del CLIENTE al contrato de adhesión PROFECO y publicado en el website de Telmovil.