

TELMOVIL 70-7D (Pro)

Folio de inscripción 1836517
Prestador del servicio TELMOV MOVIL S.A. DE C.V.
Modalidad Personal-Comercial
Estatus POR-INICIAR-VIGENCIA
Inicio de vigencia 02/06/2025
Fin de vigencia INDEFINIDA
Esquema PREPAGO

Folios electrónicos

FET099693AU-519208

Servicios aplicables a la tarifa

TELEFONÍA MÓVIL
INTERNET
TRANSMISIÓN DE DATOS

Cobertura incluida

Estado Municipio Localidad
NACIONAL * *

Cobertura excluida

Servicios móviles

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldp promocional	Saldo total (r promocional)
70	7	0	0	70

Por minuto

Minutos incluidos	ILIMITADOS	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
Minutos incluidos	500	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Minutos incluidos	250	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

Por mensajes de texto

SMS incluidos	750	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en Nacionales		
México - Estados Unidos		

SMS incluidos	125	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

Capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo

Capacidad incluida	6
Unidad de medida	GB

Costo por capacidad adicional

Sin impuestos	
Con impuestos	
Unidad de medida	GB

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? SI

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? SI

¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? NO

Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre	Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger, Instagram, Snapchat, Facebook y X: 102,400 MB Uso en EUA y Canadá Telegram: 700 MB
Capacidad	100
Unidad de medida	GB
Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones	Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en El Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Interna una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos Internacionales (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 1,229 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internaci red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para c Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 700 MB La C incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo r Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máxi Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional. *Los datos ilim para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se ha de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velo correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso inclui mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Rec desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descar Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a tr distinas a la oficial Whatsapp®. Redirecciónamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llam llamas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seg tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mens de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde l Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos f oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redirecci cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, desc y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zor Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o gua Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Us y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a t distinas a la oficial Messenger®. Redirecciónamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este hay utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de v la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto

otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro personal o de aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a algo publicado en el muro personal o de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de la aplicación de Facebook®. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación. Ubicación de cualquier usuario. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra función no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación a través de un mensaje. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un “Snap”; comentar un “Snap”. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”). Reproducir “Historias” o “Memorias”. Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación a través de un mensaje. Publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. LinkedIn® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Envío de mensaje directo. Recepción de notificaciones. Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos. Compartir ubicación. Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter). Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas a la oficial. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizar aplicaciones distintas a la oficial. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la aplicación a través de un mensaje. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos?

SI

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?

SI

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?

NO

Condiciones en los que aplican los pagos y términos

Beneficios adicionales

Los datos de este paquete podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”)

Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)

Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmobil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitado de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmobil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes casos: Nacional con destino a Usuarios Telmobil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmobil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitado. El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmobil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes casos: Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmobil a nivel Nacional; · LDI de Voz con conexión a Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá

nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura T suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Usuarios Telmobil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 750 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional Usuarios Telmobil; SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y en una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 125 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino en México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas las bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 1,229 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional Ciclo Individual Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 700 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Per asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering"). Condiciones generales incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional: datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función. Otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualización del muro personal de una persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o a una historia o publicación. Mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de video para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Direct"). Enviar y recibir fotos a través del buzón ("Direct"). Publicar y reproducir historias ("Stories"). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones. Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming") para compartirlos a través de la aplicación. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no en Instagram®. Snapchat® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar "Snaps" personales y/o de terceros. Publicar un "Snap"; comentar un "Snap". Enviar mensajes de texto a través del buzón ("Chat"). Enviar y recibir fotos o video a través del buzón ("Chat"). Reproducir "Historias" o "Memoria". Descargar la aplicación Snapchat. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a "Snapchat" aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no en Snapchat®. X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar "me gusta" a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Envío de notificaciones a través de la aplicación. Recepción de notificaciones. Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos. Compartir ubicación. Uso No incluido: D

aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para compartir contenido de la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este contenido se ha compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo Cualquier otra funcionalidad no enlistada como Minutos Salientes de Usuarios Telmobil a Usuarios Telmobil en Territorio Nacional. ***Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmobil a Usuarios Telmobil en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o para fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Si el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación cuya autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para el y/u otras personas y/u notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/u mensajería pública en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados phishing y/u análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/u similar o análogo; h) Para el establecimiento de contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/u combinación de éstos), de forma permanente y/u en vivo a mano. De cualquier forma que degraden y/u perturben la red de Telmobil o degraden y/u perturben los servicios de otros usuarios, y/u; i) Para fines delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerarán aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/u producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales de cualquiera de las conductas señaladas, Telmobil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/u penales que correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, sancionar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/u beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Telmobil detecte conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmobil esperará la aclaración de lo sucedido con el usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/u Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (función comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering").

Descripción de la Tarifa

Este paquete incluye minutos ilimitados de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas Telmobil a líneas de otros operadores de Red Compartida; 500 Minutos de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros concesionarios y/u autorizadas por Altan, de otros operadores nacionales y teléfonos fijos o móviles de México, EUA, Canadá y 250 Minutos incluidos uso en territorio internacional en EUA y Canadá para llamar a líneas móviles y fijas de México, EUA y Canadá. Incluye 750 mensajes cortos SMS salientes nacionales con destino a líneas Telmobil, y salientes para Estados Unidos y Canadá y y otros usuarios de otros operadores que ocupen la Red Compartida; mensajes cortos (SMS) de uso en roaming internacional en EUA y Canadá o en territorio nacional con destino a líneas de México, EUA y Canadá; incluye 4,915 MB Datos totales para uso en México (MB) Datos para uso en territorio nacional (MB), y 1,229 MB Datos para uso en territorio internacional en EUA y Canadá (MB). Aplica para consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar otro Producto, y/u ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/u iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza. RRSS (MB) General: tiene un límite máximo de 102,400 MB para uso en territorio internacional estando la línea en Roaming Internacional en EUA y Canadá.

Reglas de aplicación

Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmobil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitado de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmobil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmobil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmobil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmobil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmobil a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino a Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá contratar otro Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura T de suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con destino a EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmobil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 750 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmobil; SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá; una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 125 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 1,229 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional, el consumo es medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 700 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional, el consumo es medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Permanentes asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/u Consumo Excedente a Velocidad Reducida.

Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering"). Condiciones generales incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming I datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación oficial. Compartir ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la función. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualización del muro personal de una persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o a una publicación. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de video para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas, video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Direct"). Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Direct"). Publicar y reproducir historias ("Stories"). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones. Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no en Instagram®. Snapchat® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar "Snaps" personales y/o de terceros. Publicar un "Snap"; comentar un "Snap". Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Chat"). Enviar y recibir fotos o video a través del buzón ("Chat"). Reproducir "Historias" o "Memoria". Descargar la aplicación Snapchat. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a "Snapchat" aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no en Snapchat®. X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar "me gusta" a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Envío de mensajes de texto a través del buzón ("Chat"). Enviar y recibir fotos o video a través del buzón ("Chat"). Reproducir "Historias" o "Memoria". Descargar la aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartir fotos en aplicaciones distintas a la oficial. Redireccionamiento a link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Minutos Salientes de Usuarios Telmobil a Usuarios Telmobil en Territorio Nacional. ***Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmobil a Usuarios Telmobil en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o ilimitados, para fines distintos a la comunicación persona a persona y/u para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Si el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación o autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/u para el establecimiento de relaciones masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/u mensajería pública en cualquier tipo de establecimiento y/u en cajas públicas (por ejemplo: cajas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados (spamming y/u análogo); g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/u similar o análogo; h) Para el establecimiento de servicios de contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/u combinación de éstos), de forma permanente y/u en vivo a mano. De cualquier forma que degraden y/u perturben la red de Telmobil o degraden y/u perturben los servicios de otros usuarios, y/u; i) Para el establecimiento de servicios delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/u producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del servicio realizan cualquiera de las conductas señaladas, Telmobil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/u penales que correspondan.

correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, si de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Telmovil de conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmovil esperará la aclaración de lo suced usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (fui comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering).

Penalidades

Aplican las penalidades, suspensión o cancelación del servicio en caso de incumplimiento por parte del CLIENTE al contrato de adhesión PROFECO y publicado en el website de Telmovil.