

TELMOVIL 100-30D (Ejecutivo)

Folio de inscripción 1836520
Prestador del servicio TELMOV MOVIL S.A. DE C.V.
Modalidad Personal-Comercial
Estatus POR-INICIAR-VIGENCIA
Inicio de vigencia 02/06/2025
Fin de vigencia INDEFINIDA
Esquema PREPAGO

Folios electrónicos

FET099693AU-519208

Servicios aplicables a la tarifa

TELEFONÍA MÓVIL
INTERNET
TRANSMISIÓN DE DATOS

Cobertura incluida

Estado	Municipio	Localidad
NACIONAL	*	*

Cobertura excluida

Servicios móviles

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldo promocional	Saldo total (tramo promocional)
100	30	0	0	100

Por minuto

Minutos incluidos	ILIMITADOS	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
Minutos incluidos	1500	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Minutos incluidos	750	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

Por mensajes de texto

SMS incluidos	1500	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		

SMS incluidos	250	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

Capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo	
Capacidad incluida	2
Unidad de medida	GB

Costo por capacidad adicional	
Sin impuestos	
Con impuestos	
Unidad de medida	GB

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre	Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat, y X: 102,400 MB Uso en EUA y Canadá: Telegram: 3000 MB
Capacidad	102
Unidad de medida	GB
Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones	Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en El Whatsapp y Telegram. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a los datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 410 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para el uso Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 3000 MB La cuota incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional. *Los datos ilimitados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de los RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descarga de fotos y videos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos y videos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos y videos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido utilizado a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto

otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro de aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a algo de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook. Ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la recepción en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de un mensaje, propio o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: “Snaps” personales y/o de terceros Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memorias” Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido a través de un mensaje propio o video en tiempo real Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. X (Twitter) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío de mensaje directo Recepción de notificaciones Publicación o carga de fotos o videos en tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos o videos distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizar aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos?

SI

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?

SI

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?

NO

Condiciones en los que aplican los pagos y términos

Beneficios adicionales

Los datos de este paquete podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”)

Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)

Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitado de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes conceptos: Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo de 30 minutos) El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes conceptos: Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino a Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá

nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura T suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Usuarios Telmóvil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 1,500 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y (una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 250 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 410 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 3000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Permisos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”). Condiciones generales de uso de los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos y videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la aplicación. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos y videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la aplicación. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos y videos a través de aplicaciones distintas a las oficiales. Carga y descarga de fotos y videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la aplicación. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de una persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o usuario. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos en la aplicación para compartirlas desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la aplicación. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de una persona. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir notificaciones a través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos y videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a la oficial Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” En la aplicación. Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memorias” en la aplicación. Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la aplicación. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Enviar y recibir notificaciones Publicación o carga de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: D

Descripción de la Tarifa

Reglas de aplicación

Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitado de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 410 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino a Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria de suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 410 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS entre Usuarios Telmovil; SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá; LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 250 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez superada la cuota de datos, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 410 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (Ciclo Individual) 3000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Permite compartir datos con otros dispositivos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo de Datos en Roaming Internacional.

Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”). Condiciones generales incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales “RRSS” Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming. Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de datos de RRSS correrá a Velocidad Reducida.

Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionar un link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la aplicación. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido.

Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionar un link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la aplicación. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.

Messenger® Zona de uso: México. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Facebook® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualización del muro personal o de un grupo. Publicación de estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o de un usuario. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Instagram® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de la aplicación fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones. Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming” de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no en la aplicación.

Snapchat® Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros. Publicar un “Snap”; comentar un “Snap”. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”). Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”). Reproducir “Historias” o “Memorias”. Descargar la aplicación Snapchat. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México. Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Enviar y recibir notificaciones. Publicación o carga de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos. Compartir ubicación. Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter). Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartir videos de la aplicación de X (Twitter) o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

***Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmóvil a Usuarios Telmóvil en Territorio Nacional.

Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o ilimitados para fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Si un usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados:

- a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación comercial sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable;
- b) Como líneas de call center y/o para el envío y/o notificaciones o alertas masivas.
- c) Como monitor de bebé (baby phone);
- d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería pública en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores y otros);
- e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass.
- f) Para el envío de mensajes masificados de phishing y/o análogo;
- g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo;
- h) Para el establecimiento de contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a manera de cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Telmóvil o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o;
- i) Para fines delictivos o ilegales.
- k) Uso anómalo de los servicios.

Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo superior a tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del paquete de cualquiera de las conductas señaladas, Telmóvil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que correspondan.

correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, su de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Telmovil de conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmovil esperará la aclaración de lo sucedido al usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (fueron comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

Penalidades

Aplican las penalidades, suspensión o cancelación del servicio en caso de incumplimiento por parte del CLIENTE al contrato de adhesión PROFECO y publicado en el website de Telmovil.