

TELMOVIL 150-30D (Premium)

Folio de inscripción 1836524
Prestador del servicio TELMOV MOVIL S.A. DE C.V.
Modalidad Personal-Comercial
Estatus POR-INICIAR-VIGENCIA
Inicio de vigencia 02/06/2025
Fin de vigencia INDEFINIDA
Esquema PREPAGO

Folios electrónicos

FET099693AU-519208

Servicios aplicables a la tarifa

TELEFONÍA MÓVIL
INTERNET
TRANSMISIÓN DE DATOS

Cobertura incluida

Estado Municipio Localidad
NACIONAL * *

Cobertura excluida

Servicios móviles

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldo promocional	Saldo total (recarga + saldo promocional)
150	30	0	0	150

Por minuto

Minutos incluidos	ILIMITADOS	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
Minutos incluidos	1500	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Minutos incluidos	750	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

Por mensajes de texto

SMS incluidos	1500	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		

SMS incluidos	250	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

Capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo	
Capacidad incluida	4
Unidad de medida	GB

Costo por capacidad adicional	
Sin impuestos	
Con impuestos	
Unidad de medida	GB

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Redes sociales y/o aplicaciones

Nombre	Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger, Facebook, Instagram, Snapchat y X: 102,400 MB Uso en EUA y Canadá
Capacidad	Telegram: 3000 MB
Unidad de medida	102 GB
Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones	Condiciones de uso de las redes sociales y/o aplicaciones Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en EUA y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para F consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 819 MB La (incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo r Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario F Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roamir Usuario Final / Ciclo Individual) 3000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Condicio para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Trá Roaming Internacional. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas: datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Inte una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: Méxic de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. C cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de v Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la fu Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descarg videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier cont incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llama llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seg tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, e de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación prop ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las ofici reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cua externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubic

o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir “Stories”. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad de compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externa a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de video. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia o de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir “Stories”. Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación. Estos se hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram®. Estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externa a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros. Publicar y comentar un “Snap”. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”). Enviar y recibir fotos o video a través del buzón. Reproducir “Historias” o “Memorias”. Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externa a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Envío de mensajes directos. Notificaciones. Publicación o carga de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos. Compartir ubicación. Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter). Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial. Reproducción de videos y la funcionalidad de compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externa a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo. Transmisión de video en tiempo real. Reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Estados Unidos?

SI

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en Canadá?

SI

¿Las redes sociales y/o aplicaciones incluidas se pueden emplear en otros destinos?

NO

Condiciones en los que aplican los pagos y términos

Beneficios adicionales

Los datos de este paquete podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”)

Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)

Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitado. Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes conceptos: Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarifas de Tráfico de Voz Saliente. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitado. El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes conceptos: Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · LDI de Voz con c

Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura T suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 1,500 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional Usuarios Telmovil; SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y (una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 250 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 819 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (Ciclo Individual) 3000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Per asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Condiciones de Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”). Condiciones generales de uso de los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionar a un link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad de la aplicación. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionar a un link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad de la aplicación. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad de la aplicación. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de una persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones de la aplicación. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o de un usuario. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos en la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad de la aplicación. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de la aplicación fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a la oficial Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros. Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” en la aplicación. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memorias” en la aplicación. Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la aplicación. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a la oficial Snapchat aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit. Enviar

Recepción de notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: D aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para comp aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo Cualquier otra funcionalidad no enlistada como Minutos Salientes de Usuarios Telmovil a Usuarios Telmovil en Territorio Nacional. ***Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmovil a Us Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o dat de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o ili fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Si usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación c autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para e y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o flore otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el estable a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a man De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Telmovil o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; j) Para fir delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un cor tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del cualquiera de las conductas señaladas, Telmovil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que cor correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, su de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Telmovil de conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmovil esperará la aclaración de lo sucedido usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (fui comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

Descripción de la Tarifa

Este paquete incluye minutos ilimitados de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas Telmovil a líneas de otros operado Red Compartida; 1,500 Minutos de llamadas de uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros concesionarios y/o autoriz red de Altan, de otros operadores nacionales y teléfonos fijos o móviles de México, EUA, Canadá y 750 Minutos incluidos uso en territoric internacional en EUA y Canadá para llamar a líneas móviles y fijas de México, EUA y Canadá. Incluye 1,500 mensajes cortos SMS saliente territorio nacional con destino a líneas Telmovil, salientes para otras líneas de Estados Unidos y Canadá y 250 mensajes cortos (SMS) de internacional en EUA y Canadá o en territorio nacional con destino a líneas de México, EUA y Canadá. Además incluye 3,277 MB Datos te México (MB) Datos para uso en territorio nacional (MB), y 819 MB Datos para uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y para consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de RRSS (MB) General: tiene un límite máximo de 102,400 MB para uso territorio nacional y 3000 MB estando la línea en Roaming Internacíc Canadá.

Reglas de aplicación

Políticas de Uso Justo Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitad de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida incluye los siguientes con: Nacional con destino a Usuarios Telmovil y líneas de otros operadores que ocupan la Red Compartida; No aplica para servicios de Tarificá Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro operador de red móvil o red fija (Mins / Usuario Final / Ciclo minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Telmovil a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los sigui Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · LDI de Voz con c Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura T suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individu Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de l Usuarios Telmovil a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SM Usuario Final / Ciclo Individual) mensajes cortos (SMS) Los 1,500 SMS Salientes incluyen los siguientes consumos: · · SMS Saliente Naci Usuarios Telmovil; SMS Saliente Nacional con destino nacional; SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y (una red en México, EUA y Canadá; LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máx SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 250 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS er Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con des México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la ve paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usu Individual) 819 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Naci máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional Ciclo Individual) Ilimitado* (102,400 MB) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internac Final / Ciclo Individual) 3000 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Per

asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Cons Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”). Condiciones generale incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales “RRSS” Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming l datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete princip contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la v RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la a una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarg aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redirecciona link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproduc tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funci Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica ; incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. F desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de f aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionar o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción i real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalida otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, not videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una u consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llama video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier co Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal c persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplica Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o u mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuar Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de video: para compartirlas desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llama video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier co Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo pers Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y desca fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicacion Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streamir de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicaci haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no en Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” En mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memoria Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la ap de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectad Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un men historia o video en tiempo real Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incli línea de tiempo personal o de terceros Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío Recepción de notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: D aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para comp aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo Cualquier otra funcionalidad no enlistada como Minutos Salientes de Usuarios Telmovil a Usuarios Telmovil en Territorio Nacional. ***Aplica para SMS Salientes de Usuarios Telmovil a Us Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o dat de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por el proveedor, ofrecidos sin límite o ili fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Si usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación c autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para el y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería i público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o flore otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el estable a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a man De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Telmovil o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; j) Para fir delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se consideraq aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un cor tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del

cualquiera de las conductas señaladas, Telmovil se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al proveedor; pudiendo, en su caso, su de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Telmovil de conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Telmovil esperará la aclaración de lo sucedido al usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

Penalidades

Aplican las penalidades, suspensión o cancelación del servicio en caso de incumplimiento por parte del CLIENTE al contrato de adhesión PROFECO y publicado en el website de Telmovil.